

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных и конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Пользователь»), получаемых при использовании интернет-магазина «Еда в шоке», функционирующего посредством Telegram-бота @edavshoke\_bot ([https://t.me/edavshoke\\_bot](https://t.me/edavshoke_bot)) и сайта <https://edavshoke.ru> (далее — «Магазин»).

1.2. Оператором персональных данных является: **Индивидуальный предприниматель Кукушин Андрей Сергеевич**, ИНН 770201798827, ОГРНИП 325774600881600 (далее — «Оператор»). Оператор одновременно выступает Продавцом по Публичной оферте.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ») и действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе при использовании Магазина.

1.4. Оформление Заказа и/или использование Магазина означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия Пользователь должен прекратить использование Магазина.

### 2. Определение терминов

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения требование не допускать распространения персональных данных без согласия субъекта или иного законного основания.

2.4. **Файлы cookie** — небольшой фрагмент данных, сохраняемый на устройстве Пользователя и передаваемый веб-серверу при обращении к Сайту.

### **3. Предмет Политики**

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по обеспечению режима защиты и конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при оформлении и исполнении Заказа.

3.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента начала использования Магазина. Использование Магазина и заполнение Пользователем каких-либо форм в Магазине означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящей Политики в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику, по причинам, связанным с рабочими практиками или нормативно-правовыми изменениями, без предварительного уведомления Пользователя и/или получения одобрения с его стороны. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. В связи с этим, рекомендуем ознакомиться с Политикой при повторном посещении сайта.

3.4. Оператор вправе по своему усмотрению уведомлять Пользователя о дополнении и/или изменении настоящего Соглашения способом, который Оператор сочтет наиболее приемлемым. Использование Магазина, предлагаемых на нем материалов и сервисов в каждый момент времени означает безусловное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения. В случае несогласия Пользователя с текущей редакцией настоящего Соглашения полностью или частично, он должен незамедлительно запросить Оператора об удалении его учетной записи и прекратить использование Магазина до момента удаления его учетной записи.

3.5. Принимая настоящее Соглашение путем использования Магазина и заполнения каких-либо форм, размещенных на нем, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Оператором его персональных данных, добровольно предоставленных Пользователем при заполнении соответствующих форм в Магазине, а также предоставленных Пользователем при заключении договоров об оказании услуг Оператором Магазина.

3.6. Оператор выступает оператором Персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

3.7. Персональные данные предоставляются Пользователем добровольно при оформлении Заказа и взаимодействии с Магазином и/или собираются автоматически.

#### **4. Состав обрабатываемых персональных данных**

4.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

- ФИО Пользователя;
- номер телефона;
- адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- банковские реквизиты.
- ~~идентификатор и имя пользователя (username) в мессенджере Telegram;~~
- ~~состав, сумма и история Заказов;~~
- ~~комментарии к Заказу, иные сведения, добровольно сообщённые Пользователем.~~

4.2. В различных разделах Магазины Пользователь также может предоставить Персональную информацию, указанную в п. 4.1. настоящей Политики, тем самым Пользователь соглашается с тем, что обработка этой Персональной информации будет осуществляться на условиях, изложенных в настоящей Политике.

4.3. Если Пользователь считает, что какие-либо Персональные данные Пользователя, которые хранит Оператор, некорректны или неполны Пользователь может исправить Персональные данные самостоятельно.

4.4. Оператор защищает Персональные данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере и о его идентификаторе (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы);
- HTTP-заголовки, IP-адрес, веб-маяки/пиксельные теги, информация об аппаратном и программном обеспечении;
- дата и время осуществления доступа к Магазину.

4.5. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Магазины, требующим авторизации.

4.6. В Магазине осуществляется сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности осуществляемых действий в Магазине или в связи с его использованием.

4.7. Любая иная Персональная информация не оговоренная выше (история транзакций, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 6 настоящей Политики.

~~4.8. Оператор НЕ получает, не обрабатывает и не хранит платёжные реквизиты (данные банковских карт) Пользователя. Обработка платёжных данных осуществляется платёжным сервисом (раздел 6 настоящей Политики).~~

## **5. Цели и правовые основания обработки**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

- ФИО Пользователя (для заключения и исполнения договора и для связи по заключенному между Оператором и Пользователем договору, для получения Пользователем предложения услуг Оператора);
- номер телефона (связь с Пользователем по вопросам, связанным с Заказом);
- начисление и учёт бонусов, участие в реферальной и иных программах лояльности (при наличии);
- адрес электронной почты (направление сервисных уведомлений о статусе Заказа; направление информационных и рекламных сообщений о новинках и акциях).
- IP адрес Пользователя, Cookies (в целях доступа ко всем функциям сайтов и подготовки рекомендаций услуг Оператора)
- банковские реквизиты Пользователя (в целях оплаты услуг Оператора).
- ~~исполнение требований законодательства Российской Федерации.~~

5.2. Оператор осуществляет сбор и/или обработку Персональных данных в целях возможности полноценного использования Сайта, обработки заявок Пользователя на оказание услуг и оказания Пользователю услуг, предлагаемых Оператором, участия в исследовательских и маркетинговых мероприятиях, проводимых Оператором.

5.3. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Магазина или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока, в том числе, с целью:

- идентификации Пользователя;

- предоставления Пользователю персонализированных услуг и сервисов;
- связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Магазина, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- проведения маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений;
- распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, интернет-, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов;
- таргетирования рассылок, рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей.

## **6. Передача данных, способы и сроки обработки**

### **6.1. Оператор имеет право:**

- осуществлять обработку, в том числе, автоматизированную обработку персональных данных, предоставление, блокирование, уничтожение, обезличивание, хранение персональных данных;
- использовать файлы «cookie» и похожие технологии (в том числе: пиксельные теги, веб-маяки, прозрачные файлы GIF, JavaScript и локальное хранение данных, и др.), для сбора персональной идентификационной информации или информации, которая может стать персональной идентификационной информацией в комбинации с другой информацией, с соблюдением всех необходимых нормативно-правовых требований в отношении конфиденциальности персональных данных Пользователей, путем опознавания пользователей, подсчета их количества и наблюдения за тем, какие страницы Сайта они посещают, чтобы гарантировать максимальное удобство пользователям, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и продукции, а также помогая получить правильную информацию (в том числе, для входа в защищенные зоны сайта или для использования корзины виртуальных покупок), анализа действий Пользователей на Сайте, в целях совершенствования и оптимизации работы Сайта, в том числе, для упрощения посетителям поиска нужной информации на Сайте; предоставлять рекламу, сообщения и контент, в том числе, используя рассылку рекламных смс уведомлений (сообщений), рекламных уведомлений и сообщений, посредством электронной почты в сети

«Интернет», используя сервисы и базы данных как самого Сайта, так и сервисы сторонних (внешних) сайтов и ресурсов в сети «Интернет»; напрямую коммуницировать с Пользователем, в том числе, посредством телефонной связи.

6.2. Оператор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе, персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства (в том числе, в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством случаях.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется с момента заполнения соответствующей формы на оказание услуг или на консультацию по предоставляемым услугам на Сайте Пользователем, либо предоставления персональных данных лицом в иной форме, и до момента прекращения отношений между Оператором и Пользователем в результате удаления его учетной записи, либо отзыва согласия на обработку персональных данных лицом, предоставившим такие данные в иной форме.

6.4. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима для использования определенного сервиса/услуги Сайта;
- передача необходима для составления статистики посещаемости Сайта и последующего улучшения его содержания, улучшения функциональных возможностей Сайта и, как следствие, создания качественного контента и сервисов для граждан;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи Сайта (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
- передача необходима для проведения расчетов и формирования кассовых чеков, посредством платежного сервиса «ЮKassa» (ООО «НКО ЮМани»).

6.5. Оператор не осуществляет продажу или передачу Персональных данных в аренду третьим лицам для целей маркетинга без предварительного получения на это разрешения со стороны Пользователей.

6.6. По письменному запросу Пользователя Оператор обязан:

- предоставить информацию, касающуюся обработки соответствующих персональных данных, либо на законных основаниях отказать в предоставлении такой информации в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса;
- уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять их, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем актуальных сведений;

6.7. Оператор будет прилагать все разумные усилия для того, чтобы:

- конфиденциальная информация о пользователях собиралась Оператором только в минимально необходимом объеме;
- конфиденциальная информация использовалась исключительно в тех целях, которые были заявлены при ее сборе;
- конфиденциальная информация не попадала в третьи руки, кроме случаев, оговоренных в данном Соглашении или законодательством РФ.

6.8. Оператор хранит Персональные данные и обеспечивает их охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Сайта либо настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями Сайта или с любыми пользователями сети Интернет.

6.9. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.10. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ. Оператор применяет соответствующие стандарты технологической и операционной безопасности для защиты информации, предоставляемой посетителями Сайта, от несанкционированного доступа, раскрытия, искажения или уничтожения.

6.11. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.12. По истечении вышеуказанного срока хранения персональных данных Пользователя персональные данные Пользователя уничтожаются. Уничтожение персональных данных осуществляется путем стирания информации с использованием сертифицированного программного обеспечения с гарантированным уничтожением (в соответствии с заданными характеристиками для установленного программного обеспечения с гарантированным уничтожением).

6.13. Уничтожение персональных данных производится в случае:

- предоставления пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений (ч. 1 ст. 14, ч. 3 ст. 20 Закона № 152-ФЗ);
- выявления неправомерной обработки персональных данных - в течение 10 рабочих дней (ч. 3 ст. 21 Закона № 152-ФЗ);
- отзыва персональных данных Пользователем - в течение 30 дней (ч. 5 ст. 21 Закона № 152-ФЗ);
- достижения цели обработки персональных данных - в течение 30 дней (ч. 4 ст. 21 Закона № 152-ФЗ);
- истечения сроков хранения персональных данных - в течение 30 дней (ч. 4 ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

6.14. Оператором не ведется обработка персональных данных Пользователей на бумажных носителях информации.

## **7. Права Пользователя**

7.1. Пользователь вправе получить информацию об обработке его персональных данных, направив запрос Оператору по контактными данным, указанным в разделе 9 настоящей Политики.

7.2. Пользователь вправе требовать уточнения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать предоставленное согласие на обработку персональных данных при условии письменного уведомления об этом

Оператора по каналам связи, указанным на Сайте, не менее чем за 90 дней до предполагаемой даты прекращения обработки и использования предоставленных им персональ

7.4. При этом в случае отзыва согласия на обработку персональных данных:

- Оператор не дает гарантию, что в случае такого обращения услуги Оператора, которые еще не были оказаны на момент получения указанного отзыва, который не был продан Пользователю, будут оказаны надлежащим образом/представлен Пользователю своевременно.
- Удаленные данные могут храниться в системах третьих лиц: в кэш-памяти, поисковых системах, взаимосвязанных прокси-серверах и т. П. ных данных.

## **8. Обязательства Сторон**

8.1. Пользователю обязан предоставлять достоверные персональные данные, необходимые для исполнения Заказа, и своевременно их обновлять.

8.2. Оператор обязуется использовать полученные данные исключительно в целях, указанных в разделе 5 настоящей Политики, обеспечивать их конфиденциальность и не передавать третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 6.4. и законодательством Российской Федерации.

8.3. Оператор не несет ответственности за сохранность персональных данных в случае их передачи Пользователем третьим лицам, утечки данных на стороне мессенджера Telegram или иных сервисов, не контролируемых Оператором, а также вследствие действий Пользователя, нарушающих условия Публичной оферты и настоящей Политики.

## **9. Изменение Политики и контакты**

9.1. На Сайте могут содержаться ссылки на сайты и прочие информационные ресурсы третьих лиц в сети Интернет, размещенные исключительно для удобства Пользователей. Оператор не заявляет о своем одобрении и не дает никаких оценок сайтов третьих лиц или информации, содержащейся на данных сайтах, а также возможных результатов их использования, равно как не проверяет достоверность и актуальность указанной информации. Ответственность за использование сайтов третьих лиц целиком ложится на Пользователя.

9.2. Настоящая Политика применима только к сервисам Сайтов Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты/сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным из сервисов Сайта, в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Пользователе.

9.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к подбору) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

9.4. Лица, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны соблюдать требования регламентирующих документов Оператора в части обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

9.5. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору:

Адрес электронной почты: [info@edavshoke.ru](mailto:info@edavshoke.ru)

Контактный телефон: [указать контактный телефон]

Telegram-бот: [@edavshoke\\_bot](https://t.me/edavshoke_bot) ([https://t.me/edavshoke\\_bot](https://t.me/edavshoke_bot))

## **10. Реквизиты Оператора**

**Индивидуальный предприниматель Кукушин Андрей Сергеевич**

ИНН: 770201798827

ОГРНИП: 325774600881600

Дата государственной регистрации: 16 декабря 2025 г., Межрайонная ИФНС России № 46 по г. Москве

Сайт: <https://edavshoke.ru>

Telegram-бот: [@edavshoke\\_bot](https://t.me/edavshoke_bot) ([https://t.me/edavshoke\\_bot](https://t.me/edavshoke_bot))

Контактный телефон: [указать контактный телефон]

Контактный адрес электронной почты: [info@edavshoke.ru](mailto:info@edavshoke.ru)