

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

1. Общие положения и термины

1.1. Настоящий документ является публичной офертой **Индивидуального предпринимателя Кукушина Андрея Сергеевича** (далее — «Продавец») и содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом (далее — «Договор»).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») настоящая оферта является официальным публичным предложением Продавца, адресованным неопределённому кругу физических лиц (далее — «Покупатель»), заключить Договор на изложенных ниже условиях.

1.3. Совершение Покупателем действий по оформлению и/или оплате заказа признаётся акцептом настоящей оферты и означает полное и безоговорочное согласие Покупателя со всеми её условиями (статья 438 ГК РФ).

1.4. Продажа товаров осуществляется дистанционным способом в соответствии со статьёй 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — «Закон о защите прав потребителей») и Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

1.5. Термины, используемые в настоящей оферте:

- Магазин «Еда в шоке» — интернет-магазин Продавца, функционирующий посредством Telegram-бота @edavshoke_bot (https://t.me/edavshoke_bot) и сайта в сети «Интернет» по адресу <https://edavshoke.ru>.
- Товар — готовые блюда и иная пищевая продукция глубокой (шоковой) заморозки, реализуемые Продавцом. Наименование, состав, пищевая ценность (КБЖУ), масса нетто, срок годности, условия хранения и цена каждого Товара указываются в его карточке в Боте и/или на Сайте.
- Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку (или выдачу) выбранных Товаров.
- Стороны — Продавец и Покупатель.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей оферты.

2.2. Наименование, ассортимент, количество, характеристики и цена Товара определяются Покупателем самостоятельно при оформлении Заказа на основании сведений, размещённых в Боте и/или на Сайте.

2.3. Продавец доводит до сведения Покупателя информацию о Товаре в объёме, предусмотренном статьями 8–10 Закона о защите прав потребителей и техническими регламентами Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции» и ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части её маркировки», в том числе о составе, пищевой ценности, массе, дате изготовления, сроке годности и условиях хранения.

3. Оформление Заказа и заключение Договора

3.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно в Боте и/или на Сайте путём выбора Товаров, указания контактных данных, адреса и способа получения, а также подтверждения Заказа.

3.2. Договор считается заключённым с момента акцепта оферты Покупателем. Акцептом признаётся совершение Покупателем любого из следующих действий:

- подтверждение (оформление) Заказа в Боте и/или на Сайте;
- оплата Заказа.

3.3. После оформления Заказа Продавец направляет Покупателю подтверждение с перечнем Товаров, суммой к оплате и условиями получения. Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения деталей Заказа.

Передача Товара осуществляется только после полной оплаты Заказа (если иное не согласовано сторонами отдельно).

3.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность сведений, указанных при оформлении Заказа. Продавец не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказа, вызванное предоставлением Покупателем недостоверных или неполных данных.

3.5. Продавец вправе аннулировать Заказ (полностью или частично) при отсутствии Товара в наличии, невозможности доставки по указанному адресу, либо в случае выявления признаков мошенничества или злоупотребления правом (статья 10 ГК РФ). В этом случае уплаченные за непоставленный Товар денежные средства возвращаются Покупателю в полном объёме.

4. Цена Товара и порядок расчётов

4.1. Цена Товара указывается в Боте и/или на Сайте в рублях Российской Федерации с учётом всех применимых налогов и сборов.

4.2. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять цены на Товары. При этом цена Товара, в отношении которого Покупателем оформлен Заказ, фиксируется на момент оформления Заказа и изменению не подлежит.

4.3. Стоимость доставки (при её наличии) рассчитывается отдельно и доводится до Покупателя до оформления Заказа. Итоговая сумма Заказа включает стоимость Товаров и стоимость доставки.

4.4. Оплата Заказа производится в безналичном порядке. Приём платежей осуществляется сторонним платёжным сервисом «ЮKassa» [реквизиты платёжного сервиса уточняются при подключении боевого магазина ЮKassa]. Платёжные данные банковской карты Покупателя вводятся на защищённой странице платёжного сервиса. Продавец не получает, не обрабатывает и не хранит данные банковских карт Покупателя.

4.5. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств платёжному сервису или Продавцу. Обязанность Продавца передать Товар возникает не ранее полной оплаты Заказа Покупателем.

4.6. Кассовый чек формируется и направляется Покупателю в электронном виде на указанный им номер телефона и/или адрес электронной почты в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации».

4.7. Покупателю могут начисляться бонусы, а также предоставляться скидки и иные преимущества в рамках программ лояльности и реферальной программы Продавца. Условия начисления и использования бонусов определяются документом «Правила бонусной и реферальной программы», размещённым в Боте и/или на Сайте.

5. Доставка и передача Товара

5.1. Передача Товара Покупателю осуществляется только после полной оплаты Заказа.

Способы получения Товара (курьерская доставка, доставка сторонней службой и/или самовывоз), зона доставки, сроки и интервалы доставки, а также её стоимость указываются в Боте и/или на Сайте и согласуются с Покупателем при оформлении Заказа.

5.2. Товар представляет собой продукцию глубокой (шоковой) заморозки. Продавец обеспечивает соблюдение температурного режима (холодовой цепи) при хранении и передаче Товара до момента его вручения Покупателю.

5.3. Покупатель обязан обеспечить возможность приёмки Товара в согласованные дату и интервал. В случае отсутствия Покупателя по указанному адресу в согласованное время доставка может быть перенесена; связанные с этим дополнительные расходы могут быть возложены на Покупателя. Размер дополнительных расходов, связанных с переносом доставки, доводится до Покупателя до оформления Заказа и указывается в Боте и/или на Сайте.

5.4. При получении Товара Покупатель обязан в присутствии курьера (представителя службы доставки) проверить соответствие Товара Заказу, его количество и ассортимент, целостность упаковки, отсутствие признаков нарушения температурного режима (разморозки) и срок годности.

5.4.1. При обнаружении в ходе приемки недостачи, пересортицы, повреждения упаковки или иных видимых недостатков Товара Покупателю рекомендуется зафиксировать их актом, составленным совместно с курьером (представителем службы доставки), и/или фотографией, а также незамедлительно сообщить о них Продавцу. Это упрощает и ускоряет рассмотрение требований Покупателя.

5.4.2. Принятие Товара Покупателем без замечаний подтверждает, что Товар передан в согласованном количестве и ассортименте, в надлежащей упаковке и без видимых признаков нарушения температурного режима. Претензии по явным недостаткам, которые могли быть обнаружены при надлежащей приёмке, после подписания передаточных документов или фактического принятия Товара без составления акта о недостатках Продавцом не рассматриваются.

5.5. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи (вручения) Товара Покупателю или указанному им лицу.

5.6. Товар является продукцией глубокой (шоковой) заморозки. После получения Товара Покупатель обязан незамедлительно поместить его в морозильную камеру и хранить при температуре не выше минус 18 °С, не допуская размораживания и повторной заморозки, а также соблюдать иные условия хранения, указанные на упаковке и в карточке Товара. Продавец не несёт ответственности за ухудшение качества Товара и иные неблагоприятные последствия, вызванные нарушением Покупателем условий хранения после получения Товара (в том числе разморозкой и повторной заморозкой).

6. Качество и безопасность Товара

6.1. Качество и безопасность Товара соответствуют требованиям технических регламентов Таможенного союза (в том числе ТР ТС 021/2011, ТР ТС 022/2011) и иным обязательным требованиям, предъявляемым к пищевой продукции на территории Российской Федерации.

6.2. Продавец предоставляет Покупателю достоверную информацию о составе Товара, наличии в его составе компонентов, способных вызвать аллергические реакции, пищевой ценности, дате изготовления, сроке годности и условиях хранения.

6.3. Незначительные отличия внешнего вида полученного Товара от изображений в Боте и/или на Сайте (фотографий, иллюстраций) не являются недостатком Товара, если сохранены его состав, масса и потребительские свойства.

6.4. До оформления Заказа Покупатель обязан ознакомиться с информацией о составе Товара и наличии в нём компонентов, способных вызвать аллергические реакции. При наличии у Покупателя (или у лица, для которого приобретается Товар) пищевой аллергии, индивидуальной непереносимости или иных ограничений по питанию Покупатель обязан учитывать эту информацию при выборе Товара. Продавец не несёт ответственности за неблагоприятные последствия употребления Товара, состав которого был доведён до сведения Покупателя надлежащим образом.

6.5. Товар представляет собой готовую пищевую продукцию и не является лечебным, диетическим (лечебным и профилактическим) или специализированным питанием, если иное прямо не указано в карточке Товара. Информация о пищевой ценности и составе Товара носит справочный характер, не является медицинской рекомендацией и не гарантирует снижение или набор массы тела либо иной индивидуальный результат. При наличии заболеваний и иных ограничений по здоровью Покупателю рекомендуется проконсультироваться с врачом.

7. Возврат Товара и денежных средств

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара — в порядке и в сроки, предусмотренные статьёй 26.1 Закона о защите прав потребителей, с учётом особенностей, установленных для продовольственных товаров.

7.2. Продовольственный Товар надлежащего качества возврату и обмену не подлежит, что обусловлено природой Товара (продукция глубокой заморозки) и требованиями пищевой безопасности, по следующим основаниям:

7.2.1. Товар является скоропортящейся пищевой продукцией глубокой заморозки, требующей соблюдения непрерывного температурного режима не выше минус

18°C. Возврат такого Товара после передачи Покупателю создаёт объективный риск нарушения условий хранения, утраты безопасности и потребительских свойств, что исключает возможность его дальнейшей реализации и создаёт угрозу жизни и здоровью потребителей (п. 1 ст.7 Закона о защите прав потребителей, статья 3 Федерального закона от 02.01.2000 №29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»).

7.2.2. При дистанционной продаже продовольственных товаров, требующих специальных условий хранения, потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, если после его передачи невозможно установить, соблюдались ли условия хранения, и исключить риск утраты безопасности товара, что соответствует абзацу 4 п.4 ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей.

7.3. При передаче Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные статьями 18, 21 и 22 Закона о защите прав потребителей.

7.4. Порядок и условия возврата Товара и денежных средств подробно изложены в документе «Условия возврата и обмена товаров», размещённом в Боте и/или на Сайте и являющемся неотъемлемой частью настоящей оферты.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Продавец обязуется:

- передать Покупателю Товар надлежащего качества, в согласованном количестве и ассортименте;
- предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре;
- обрабатывать персональные данные Покупателя в соответствии с разделом 9 настоящей оферты, Политикой обработки персональных данных и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Продавец вправе:

- привлекать для исполнения Договора третьих лиц (службы доставки, платёжные сервисы и иных), оставаясь ответственным перед Покупателем;
- изменять ассортимент, цены и условия акций, размещая актуальную информацию в Боте и/или на Сайте.

8.3. Покупатель обязуется:

- предоставлять достоверные данные, необходимые для исполнения Заказа;
- своевременно принять и оплатить Товар;
- соблюдать условия хранения Товара после его получения.

8.4. Покупатель вправе:

- получать информацию о Товаре, статусе Заказа и условиях его исполнения;
- отказаться от Товара и требовать возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и настоящей офертой.

9. Персональные данные

9.1. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает согласие на обработку Продавцом его персональных данных (имя, номер телефона, адрес доставки, адрес электронной почты, состав и история Заказов, идентификаторы в мессенджере Telegram) в целях исполнения Договора в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Для исполнения Заказа Продавец вправе передавать необходимый объём персональных данных Покупателя платёжному сервису, службе доставки и оператору фискальных данных. Условия обработки персональных данных определяются Политикой обработки персональных данных и конфиденциальности, размещённой в Боте и/или на Сайте.

10. Ответственность Сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Ответственность Продавца перед Покупателем — потребителем определяется Законом о защите прав потребителей и не может быть ограничена настоящей офертой в нарушение императивных норм законодательства.

10.3. Продавец не несёт ответственности за ухудшение качества Товара и иные неблагоприятные последствия, наступившие вследствие нарушения Покупателем условий хранения Товара после его получения, а также вследствие предоставления Покупателем недостоверных данных при оформлении Заказа.

10.4. Стороны принимают меры к урегулированию споров путём переговоров. Претензии Покупателя рассматриваются Продавцом в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

11. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, аварии, эпидемии, акты органов власти, перебои в работе транспорта, энергоснабжения, сетей связи и иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства).

11.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана в разумный срок уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении указанных обстоятельств.

12. Срок действия и изменение оферты

12.1. Оферта вступает в силу с момента её размещения в Боте и/или на Сайте и действует до момента её отзыва Продавцом.

12.2. Продавец вправе вносить изменения в настоящую оферту. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции в Боте и/или на Сайте, если иной срок не указан дополнительно. К отношениям Сторон применяется редакция оферты, действовавшая на момент оформления Заказа.

13. Заключительные положения

13.1. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

13.2. Все споры, не урегулированные путём переговоров, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Покупатель — потребитель вправе обратиться за защитой своих прав в порядке, предусмотренном Законом о защите прав потребителей.

13.3. Признание недействительным какого-либо положения настоящей оферты не влечёт недействительности остальных её положений.

14. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель Кукушин Андрей Сергеевич

ИНН: 770201798827

ОГРНИП: 325774600881600

Дата государственной регистрации: 16 декабря 2025 г., Межрайонная ИФНС России № 46 по г. Москве

Сайт: <https://edavshoke.ru>

Telegram-бот: @edavshoke_bot (https://t.me/edavshoke_bot)

Контактный телефон: [указать контактный телефон]

Контактный адрес электронной почты: info@edavshoke.ru